



PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DE IPAD

Preguntas frecuentes — Curso 2026/2027

1. Proveedor oficial: Goldenmac (Grupo K-tuin)

Goldenmac es la empresa distribuidora certificada por Apple seleccionada por el colegio para la implantación del Proyecto Apple Educación. **Recomendamos adquirir los dispositivos a través de este proveedor.** Las facturas se emiten a nombre de la familia y, en caso de avería o rotura, la gestión es mucho más ágil. Además, la compra con Goldenmac garantiza el acceso al botiquín de iPad (dispositivo de reserva) y al apoyo continuo del proyecto.

2. Proceso de compra online

Este curso la compra es **obligatoriamente online** a través de la web indicada en la propuesta de Goldenmac. Para acceder correctamente:

- Utiliza el **código QR** incluido en el folleto informativo.
- Introduce el **código: CALBA** para acceder a la tarifa del colegio.
- Desde la plataforma podrás seleccionar capacidad y opciones para ver el precio final.
- El sitio incluye un apartado de **Preguntas Frecuentes (FAQ)** sobre el proceso de compra.
- Es posible solicitar **financiación hasta 30 meses** (12 meses para la masterización de un iPad aportado por la familia), previa entrega de la documentación requerida.

3. Plazo de compra y entrega

El período de compra con compromiso de entrega en el centro a principios de septiembre es del **18 de mayo al 30 de junio de 2026**. Transcurrida esa fecha, el sitio permanecerá activo, pero sin garantía de entrega en la fecha acordada.

Importante: las familias matriculadas antes del 30 de junio que realicen la compra fuera del plazo establecido y cuyo iPad no esté disponible al inicio del curso recibirán un dispositivo de sustitución hasta la llegada del suyo. Este servicio tendrá un coste de **25 € por semana**. Rogamos que se respeten los plazos para evitar este cargo.

4. Colores y modelos alternativos

Si deseas un iPad de un color o modelo distinto al de la propuesta estándar, puedes solicitarlo directamente a **Lorena Gutiérrez** mediante correo electrónico a: lgutierrez@k-tuin.com

5. Entrega y configuración de los dispositivos

En septiembre, Goldenmac traerá los iPad directamente al colegio. Los dispositivos se entregarán **completamente configurados**, con el soporte in situ de los técnicos de Goldenmac.

COMPRANDO CON GOLDENMAC: iPad de sustitución gratuito (el centro asume el coste).

SIN GOLDENMAC: servicio de sustitución por avería o accidente a 5 €/día (lunes a viernes, sin cargo en fin de semana).
